

Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A Luso Brasileira entende que seus dados pessoais devem ser tratados com muito zelo e segurança e trabalha para proteger a privacidade da organização, de funcionários, clientes, fornecedores e outras informações confidenciais. Nosso departamento ajuda a garantir o uso e a divulgação adequada de tais informações, assim como fomentar uma cultura que valoriza a privacidade por meio da conscientização.

Por isso foi desenvolvido e implementado este Aviso de Privacidade e Proteção de Dados, segundo a legislação vigente e as melhores práticas adotadas no mundo inteiro.

O Aviso de Privacidade aplica-se a todos os usuários de nossos serviços.

Neste documento descrevemos os dados pessoais que coletamos, suas finalidades, as formas de coleta, armazenamento e os casos de compartilhamento, bem como sobre retenção e segurança. Também informaremos os direitos que você possui enquanto titular de dados pessoais, e os meios para solicitar seu atendimento, caso deseje.

Para descomplicar a leitura deste documento trazemos algumas definições importantes:



Titular: Você, pessoa física;



Dado pessoal: toda informação relacionada ou relacionável a você;



Dado sensível: dados sobre saúde, biométricos ou genéticos, raça e etnia, convicção religiosa, filosófica ou política, dados sobre filiação sindical e sobre a orientação sexual;



Tratamento: toda forma de utilização e processamento do dado pessoal;



Controladora: Somos nós, a LUSO BRASILEIRA SERVICOS LTDA - sediada na Rua Senador Pompeu, nº 38, Centro, Rio de Janeiro -RJ. CEP:20.080-102, inscrita no CNPJ nº: 33.104.423/0001-00.

- **Tipos de informações pessoais coletadas**

Coletamos apenas os dados estritamente necessários à garantia de execução adequada dos serviços oferecidos pela Luso Brasileira. As informações podem abranger:

1. Informações pessoais (nome, documentos oficiais de identificação, CPF, endereço, telefone, e-mail);
2. Informações de contato (endereço, e-mail, telefone, celular, etc.);
3. Informações necessárias para execução dos serviços contratados, incluindo dados financeiros;

- **Como coletamos estas informações**

1) No site da Luso Brasileira: No link "Contato" ou "Solicite um Orçamento", coletamos os seguintes dados: nome, cargo, empresa, motivo do contato, site/portal, e-mail, telefone. Ressaltamos que a Luso Brasileira responderá seu contato apenas se você autorizá-lo expressamente e de forma voluntária.

2) Conexão por serviços de terceiros: através de integrações de aplicativos em nosso site, (Facebook, LinkedIn e Instagram), poderemos coletar os dados que você utiliza nesses serviços, como nome e e-mail. Neste caso, respeitaremos as suas configurações de privacidade e pediremos autorização para a coleta de tais dados. Ressaltamos que esses links são disponibilizados apenas para sua conveniência. Não nos responsabilizamos pelo seu conteúdo e operações, sendo sua utilização de total responsabilidade do usuário, ainda que acessados por meio de hiperlink disponível em nosso site.

- **Para que finalidades essas informações são coletadas?**

Vale lembrar que valorizamos a sua privacidade, razão pela qual todas as informações coletadas sobre você são tratadas de forma a garantir a integridade e a confidencialidade dos seus dados, sendo usadas exclusivamente para os fins aqui descritos. O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas neste Aviso de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos dos titulares se manterá resguardado.

As informações são coletadas para garantir a boa execução dos serviços ofertados pela Luso Brasileira, tendo por objetivo:

1. Fornecer o serviço contratado de forma adequada;
2. Estabelecer a melhor comunicação com os usuários;
3. Melhorar o relacionamento e satisfação dos usuários;
4. Avaliar e aperfeiçoar os serviços prestados e as finalidades institucionais da Luso Brasileira;
5. Divulgar sobre serviços, atualizações e outros assuntos que você possa ter interesse;

- **Base Legal para o tratamento**

A Luso Brasileira realiza o tratamento dos dados pessoais vinculando às Bases Legais estabelecidas pela LGPD, sempre de forma adequada e compatível com a finalidade do tratamento. Podemos tratar seus dados Pessoais em função de nosso relacionamento contratual com você e/ou com a empresa contratante dos nossos serviços; pelo seu consentimento; em nosso legítimo interesse ou de terceiros, desde que preenchidos os requisitos legais para tanto; em função do exercício regular de direito, ou quando for necessário para o cumprimento de obrigação legal.

- **Compartilhamento das Informações**

A Luso Brasileira não compartilha os seus dados pessoais com terceiros ou pessoas não autorizadas a acessá-los.

Suas informações poderão ser compartilhadas nos seguintes casos:

1. Por obrigação legal, o que pode incluir requisições ou ordens de autoridade policial, autoridades públicas (INSS, Receita Federal, etc), do Ministério Público, órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas;
2. Com clientes;
3. Fornecedores, especialmente prestadores de serviço de ponto eletrônico, auditorias, treinamento e de segurança e medicina do trabalho;
4. Para Execução de Contrato;
5. Instituições financeiras;
6. Escritórios de Advocacia;
7. Empresas de gestão de benefícios;
8. Corretoras de Seguros.

- **Transferência internacional de dados pessoais**

A Luso Brasileira poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem.

Nós poderemos utilizar outras bases para a transferência internacional eventualmente disponíveis para uso, sempre garantindo que esta seja feita de acordo com os mecanismos legais e as regras infralegais.

- **Proteção e armazenamento**

A Luso Brasileira implementa as medidas de segurança física, técnica e administrativa necessárias para proteger seus dados pessoais contra qualquer incidente, como uso indevido, alteração, destruição ou dano.

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas autorizadas terão acesso a eles, portanto qualquer uso estará de acordo com o presente Aviso.

Empregamos todos os esforços possíveis para garantir que o nível de segurança seja adequado com relação aos riscos de processamento dos dados pessoais. Contudo, fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais, como, por exemplo, falhas de hardware e uso não autorizado de terceiros com informações suas.

Por isso, pedimos que caso identifique qualquer evento que comprometa a segurança dos seus dados com a Luso Brasileira, por favor, entre em contato conosco por meio dos canais informados ao final deste documento.

- **Prazo de armazenamento dos dados**

A Luso Brasileira se compromete a armazenar seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os seus dados pessoais serão excluídos de forma segura dos nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção – em ambiente seguro e controlado –, como obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de sua preservação para resguardar direitos da Luso Brasileira, conforme hipóteses autorizadas pelo artigo 16 da LGPD.

Os dados pessoais poderão ser armazenados em servidor próprio da Luso Brasileira ou de terceiro contratado para esse fim, alocados no Brasil ou no exterior, podendo, ainda, ser armazenados por meios de tecnologia de computação em nuvem, sempre respeitando os níveis de segurança e boas práticas do mercado.

- **Quais são seus direitos?**

É importante que você conheça seus direitos em relação à utilização de seus dados pessoais. Abaixo, listamos todos os seus direitos previstos em lei:

1. Confirmação de tratamento e acesso aos dados;
2. Correção;
3. Anonimização;
4. Bloqueio ou eliminação de dados excessivos ou tratados em desconformidade;
5. Portabilidade;
6. Informação;
7. Revogação do consentimento;
8. Revisão de decisões automatizadas.

Você poderá solicitar o atendimento a tais direitos através do e-mail mlira@lusobras.com.br

Para maiores informações, dúvidas ou caso queira compartilhar conosco qualquer outra consideração relacionada ao tema, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais em: mlira@lusobras.com.br

- **Alterações para este Aviso de Privacidade**

Este aviso de privacidade será revisto periodicamente, podendo ser atualizado em decorrência de atualização normativa. Por isso, convidamos você a sempre consultar esta seção.

Eventuais atualizações se tornarão válidas na data da publicação.

Dúvidas sobre este Aviso de Privacidade poderão ser sanadas por e-mail: mlira@lusobras.com.br